

An overhead photograph of a business meeting. Four people are seated around a light-colored wooden table. The table is cluttered with various items: a laptop, several sheets of paper with charts and diagrams, a calculator, a coffee cup, and a glass. One person is pointing at a document. The background is a dark, textured wall. The overall tone is professional and collaborative.

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



CONVIVENCIA ESCOLAR Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La convivencia escolar es un pilar fundamental para garantizar un ambiente educativo propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. En la actualidad, los conflictos en los entornos educativos pueden derivar en situaciones de acoso escolar, violencia física o emocional, y afectaciones al clima institucional, lo que impacta negativamente en la calidad del aprendizaje y en el bienestar de la comunidad educativa.

Objetivo general

Desarrollar competencias para gestionar de manera efectiva la convivencia escolar y aplicar estrategias de resolución de conflictos, contribuyendo a un clima educativo favorable, inclusivo y respetuoso en los establecimientos educacionales.

Metodología

El curso se impartirá a través de una combinación de aprendizaje teórico-práctico, fomentando el aprendizaje colaborativo y el análisis de casos prácticos para contextualizar el uso de herramientas en situaciones reales.

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1: **Convivencia Escolar**

1. Definición de convivencia escolar.
2. Importancia de la convivencia en el proceso educativo.
3. Normativa vigente sobre convivencia escolar en el contexto chileno.
4. Clima escolar y su influencia en el aprendizaje.

05 horas cronológicas

MÓDULO 2: **Dinámicas de Convivencia en el Aula**

1. Relaciones interpersonales entre estudiantes y entre docentes.
2. El rol del docente en la promoción de la convivencia.
3. Estrategias para fomentar la inclusión y el respeto.
4. Prevención de conflictos a través de la comunicación efectiva.

05 horas cronológicas

MÓDULO 3: **Conflictos en el Entorno Escolar**

1. Tipos y causas de conflictos en el aula y en la comunidad educativa.
2. Análisis de conflictos comunes y su impacto en el desarrollo educativo.
3. Técnicas de mediación y negociación en la escuela.
4. Gestión emocional y empatía para la resolución pacífica de conflictos.

05 horas cronológicas

CONTENIDOS

MÓDULO 4: **Estrategias de Resolución de Conflictos**

1. Modelos y métodos de resolución de conflictos.
2. Diseño de planes de intervención para situaciones conflictivas.
3. Herramientas para la intervención ante el acoso escolar.

05 horas cronológicas

MÓDULO 5: **Convivencia Escolar y la Comunidad Educativa**

1. Trabajo colaborativo entre docentes, padres y apoderados para mejorar la convivencia.
2. Construcción de una cultura escolar basada en el respeto y la inclusión.
3. Implementación de proyectos de convivencia escolar.
4. Evaluación de la convivencia escolar: herramientas e indicadores.

05 horas cronológicas

MÓDULO 6: **Prevención y Manejo del Bullying y Ciberbullying**

1. Definición y características del bullying y ciberbullying.
2. Factores de riesgo y protección ante el acoso escolar.
3. Estrategias de prevención en el aula y en la escuela.
4. Intervenciones para situaciones de bullying y ciberbullying.

05 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.

An overhead photograph of a business meeting. Four people are seated around a light-colored wooden table. They are looking at various documents, including architectural plans and charts. There are coffee cups, a calculator, and a tablet on the table. The scene is dimly lit, with a warm, professional atmosphere. A large yellow and black diagonal graphic is overlaid on the left side of the image.

IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl