

An overhead photograph of a business meeting. Four people are seated around a light-colored wooden table. They are looking at various documents, including architectural plans and charts. There are coffee cups, a calculator, and a tablet on the table. The scene is dimly lit, with a warm, professional atmosphere. A large yellow and black diagonal graphic is overlaid on the left side of the image.

# IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

[www.ippchile.cl](http://www.ippchile.cl)



# GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

La gestión de la calidad y seguridad del paciente es un pilar fundamental en el ámbito de la salud. Garantizar prácticas seguras y de calidad no solo mejora los resultados clínicos, sino que también eleva la satisfacción del paciente y reduce riesgos asociados a la atención médica. Este programa busca fortalecer las competencias de los profesionales de salud para implementar y monitorear estrategias efectivas de calidad y seguridad en sus entornos de trabajo, alineándose con normativas internacionales y locales.

## Objetivo general

Desarrollar las competencias para gestionar eficazmente la calidad y seguridad del paciente, promoviendo la implementación de estrategias que mejoren los procesos asistenciales y minimicen los riesgos clínicos en los entornos de atención.

## Metodología

El curso se imparte bajo una modalidad teórico-práctica, combinando la exposición de conceptos clave con el análisis de casos reales y simulaciones.

## Evaluación

Evaluación sumativa por módulo  
Evaluación final

# CONTENIDOS

## MÓDULO 1:

### Introducción a la Gestión de Calidad en Salud

1. Conceptos clave de calidad en salud
2. Normas internacionales y nacionales de calidad
3. Ciclo de mejora continua y auditorías de calidad

*06 horas cronológicas*

## MÓDULO 2:

### Seguridad del Paciente: Principios y Prácticas

1. Definición y principios de seguridad del paciente
2. Tipos de errores en la atención sanitaria
3. Sistemas de reporte y notificación de incidentes

*06 horas cronológicas*

## MÓDULO 3:

### Gestión del Riesgo Clínico

1. Identificación y análisis de riesgos en el entorno clínico
2. Estrategias de mitigación y prevención
3. Cultura de seguridad en las organizaciones de salud

*06 horas cronológicas*

# CONTENIDOS

## **MÓDULO 4:** **Evaluación y Monitoreo de la Calidad y Seguridad**

1. Indicadores de calidad y seguridad
2. Herramientas de evaluación y seguimiento
3. Implementación de planes de acción y mejora

*05 horas cronológicas*

## **MÓDULO 5:** **Normativas y Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente**

1. Normativas nacionales e internacionales sobre seguridad del paciente
2. Buenas prácticas en la atención médica segura
3. Responsabilidad ética y legal en la gestión de calidad

*05 horas cronológicas*

## ¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.



An overhead photograph of a business meeting around a wooden table. Several people are seated, looking at documents and a laptop. There are coffee cups, a calculator, and various papers on the table. The image is partially covered by a dark banner with the IPPCHILE logo and text.

# IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

[www.ippchile.cl](http://www.ippchile.cl)