

# IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

[www.ippchile.cl](http://www.ippchile.cl)



# MANEJO EMOCIONAL DE PACIENTES COMPLEJOS

El manejo emocional de pacientes complejos es fundamental en la atención sanitaria, ya que estos pacientes a menudo presentan múltiples desafíos emocionales que pueden afectar su bienestar y adherencia al tratamiento. Capacitar a los profesionales en este ámbito les permitirá brindar un soporte más efectivo y humano, promoviendo la salud integral del paciente y optimizando los resultados clínicos.

## Objetivo general

Desarrollar competencias en los profesionales de la salud para la identificación y manejo efectivo de las emociones en pacientes complejos, mejorando la calidad de la atención y la relación terapéutica

## Metodología

Se utilizará un enfoque teórico-práctico, combinando sesiones interactivas, estudios de caso y simulaciones para facilitar el aprendizaje en todas las modalidades de ejecución

## Evaluación

Evaluación sumativa por módulo  
Evaluación final

# CONTENIDOS

## **MÓDULO 1:** **Paciente complejo bases conceptuales** **paciente difícil en salud**

1. Elementos relativos al usuario. Profesional de salud
2. Factores relativos al profesional sanitario.
3. Factores psicosociales asociados a estas situaciones

*12 horas cronológicas*

## **MÓDULO 2:** **Habilidades Comunicativas En Los/Las** **Profesionales De La Salud.**

1. Comunicación efectiva en los profesionales de salud.
2. Escucha activa empatía y asertividad lenguaje no verbal

*09 horas cronológicas*

## **MÓDULO 3:** **Implementación De Herramientas De** **Comunicación.**

1. Setting de atención en salud relación profesional de salud-paciente.
2. Estrategias de intervención cognitivo-conductual
3. Intervención en crisis y des-escalada verbal

*11 horas cronológicas*

## **MÓDULO 4:** **Autocuidado Del Profesional En** **Contexto Sanitario**

1. Ética
2. Identificación del paciente burnout

*08 horas cronológicas*

## ¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.

# IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

[www.ippchile.cl](http://www.ippchile.cl)