

An overhead photograph of a business meeting. Four people are seated around a light-colored wooden table. The table is cluttered with various items: a laptop, several sheets of paper with charts and diagrams, a calculator, a coffee cup, and a glass. One person is pointing at a document. The background is a dark, textured wall. The overall tone is professional and collaborative.

IPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl



MANEJO EMOCIONAL DE PACIENTES COMPLEJOS

El manejo emocional de pacientes complejos es fundamental en la atención sanitaria, ya que estos pacientes a menudo presentan múltiples desafíos emocionales que pueden afectar su bienestar y adherencia al tratamiento. Capacitar a los profesionales en este ámbito les permitirá brindar un soporte más efectivo y humano, promoviendo la salud integral del paciente y optimizando los resultados clínicos.

Objetivo general

Desarrollar competencias en los profesionales de la salud para la identificación y manejo efectivo de las emociones en pacientes complejos, mejorando la calidad de la atención y la relación terapéutica

Metodología

Se utilizará un enfoque teórico-práctico, combinando sesiones interactivas, estudios de caso y simulaciones para facilitar el aprendizaje en todas las modalidades de ejecución

Evaluación

Evaluación sumativa por módulo
Evaluación final

CONTENIDOS

MÓDULO 1:

Paciente complejo bases conceptuales paciente difícil en salud

1. Elementos relativos al usuario.
Profesional de salud
2. Factores relativos al profesional
sanitario.
3. Factores psicosociales asociados a
estas situaciones

12 horas cronológicas

MÓDULO 2:

Habilidades Comunicativas En Los/Las Profesionales De La Salud.

1. Comunicación efectiva en los
profesionales de salud.
2. Escucha activa empatía y asertividad
lenguaje no verbal

09 horas cronológicas

MÓDULO 3:

Implementación De Herramientas De Comunicación.

1. Setting de atención en salud relación
profesional de salud-paciente.
2. Estrategias de intervención cognitivo-
conductual
3. Intervención en crisis y des-escalada
verbal

11 horas cronológicas

MÓDULO 4:

Autocuidado Del Profesional En Contexto Sanitario

1. Ética
2. Identificación del paciente burnout

08 horas cronológicas

¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.

An overhead photograph of a business meeting. Four people are seated around a light-colored wooden table. The table is cluttered with various items: a laptop, several sheets of paper with charts and diagrams, a calculator, a coffee cup, and a glass. One person is pointing at a document. The background is a dark, textured wall. The overall tone is professional and collaborative.

IPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

www.ippchile.cl