

# IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

[www.ippcchile.cl](http://www.ippcchile.cl)



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En un mundo en constante evolución, la transformación digital se ha convertido en un imperativo para organizaciones que buscan mantenerse competitivas y adaptarse a los cambios tecnológicos. Este programa aborda el desarrollo de competencias esenciales para implementar y gestionar procesos de transformación digital, mejorando la eficiencia y promoviendo la innovación en los diferentes sectores laborales.

## Objetivo general

Diseñar, gestionar e implementar procesos de transformación digital en entornos organizacionales, optimizando la eficiencia operativa y fomentando la innovación mediante el uso estratégico de tecnologías emergentes.

## Metodología

El curso se desarrollará mediante una combinación de clases teóricas, ejercicios prácticos y simulaciones de casos, con énfasis en la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

## Evaluación

Evaluación sumativa por módulo  
Evaluación final

# CONTENIDOS

## MÓDULO 1: Fundamentos de la Transformación Digital

1. Conceptos clave y panorama global
2. Tecnologías disruptivas: IA, IoT, Big Data, Blockchain
3. Evolución digital en los negocios y sectores clave

*05 horas cronológicas*

## MÓDULO 2: Estrategia de Transformación Digital

1. Definición de una visión digital estratégica
2. Análisis de oportunidades y áreas de mejora
3. Diseño de un plan de digitalización
4. Gestión de KPI's y medición de impacto

*05 horas cronológicas*

## MÓDULO 3: Liderazgo y cultura para la transformación digital

1. Desarrollo de una cultura organizacional orientada a la digitalización
2. Gestión del cambio y liderazgo en entornos digitales
3. Comunicación y manejo de resistencias al cambio

*05 horas cronológicas*

# CONTENIDOS

## MÓDULO 4: Herramientas y Tecnologías para la Digitalización

1. Plataformas tecnológicas: ERP, CRM, Nube
2. Automatización de procesos y optimización del trabajo remoto
3. Ciberseguridad y manejo de datos en la era digital

*05 horas cronológicas*

## MÓDULO 5: Innovación y Experiencia del Cliente en la Era Digital

1. Estrategias digitales para mejorar la experiencia del cliente
2. Personalización y automatización en marketing digital
3. Innovación continua mediante la digitalización

*05 horas cronológicas*

## MÓDULO 6: Implementación de Proyectos Digitales

1. Metodologías ágiles: Scrum, Lean, Kanban
2. Planificación y ejecución de proyectos de transformación
3. Gestión de riesgos y recursos en entornos digitales

*05 horas cronológicas*

## ¿POR QUÉ APRENDER CON NOSOTROS?

- ✓ En IPPCHILE te acompañamos en cada etapa del proceso a través de un equipo de apoyo constante.
- ✓ Contamos con una AULA VIRTUAL diseñada para que alcances tus objetivos de manera efectiva.
- ✓ Creamos oportunidades para que te especialices y desarrolles tus conocimientos en áreas que aporten valor a tu desarrollo profesional.
- ✓ Preparamos nuestros contenidos para que puedas estudiar desde cualquier lugar y en el horario que elijas.
- ✓ Certificamos y respaldamos tu compromiso de adquirir nuevas competencias y conocimientos.

# IPPCHILE

INSTITUTO DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL DE CHILE

[www.ippcchile.cl](http://www.ippcchile.cl)